

## **Informacje i oświadczenia MBrokerzy Ubezpieczeniowi Sp. z o. o.**

### **Informacja wymagana art. 32. ust.2 pkt. 1,2 u.d.u.\***

MBrokerzy Ubezpieczeniowi Sp. z o.o. z siedzibą w Zgierzu, 95-100, przy ul. Lipowej 1, działająca na podstawie zezwolenia nr 1661/10 z dnia 07.10.2010 r. wydanego przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do Rejestru Brokerów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez KNF pod numerem 00001540/U, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000363039 przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, nr REGON 100940444, Wysokość Kapitału Zakładowego 54 000,00 zł NIP: 728-275-68-52 informuje, że Rejestr Brokerów Ubezpieczeniowych jest dostępny na stronie internetowej [https://snu.knf.gov.pl/SNU\\_ONLINE/brokerzy.do](https://snu.knf.gov.pl/SNU_ONLINE/brokerzy.do). Po wejściu na wskazany adres strony internetowej, należy wypełnić formularz wpisując w każde pole dane naszej firmy zgodnie z opisem. W sytuacji wystąpienia problemów związanych z formularzem można również skontaktować się z infolinią Komisji Nadzoru Finansowego. Numer infolinii jest dostępny pod adresem <https://www.knf.gov.pl> w zakładce „Kontakt”.

### **Informacja zgodna z art. 32 ust. 1 pkt. 5 u.d.u.\***

MBrokerzy Ubezpieczeniowi Sp. z o.o. z siedzibą w Zgierzu, 95-100, przy ul. Lipowej 1 informuje, iż nie posiada akcji oraz udziałów zakładu ubezpieczeń.

### **Skargi i reklamacje zgodnie z art. 32 ust. 1 pkt. 8 u.d.u.\***

Informujemy, że skargi i reklamacje dotyczące naszej działalności należy przysyłać na adres mailowy: [sekretariat@mbrokers.com.pl](mailto:sekretariat@mbrokers.com.pl), w formie pisemnej lub zgłosić telefonicznie pod numerem 42 717-22-44 (należy uzyskać połączenie z pracownikiem Brokera odpowiedzialnym za przyjmowanie reklamacji). W celu rozpatrzenia Państwa zgłoszeń, prosimy o zawarcie w treści wiadomości:

- danych podmiotu zgłaszającego,
- opisu przedmiotu reklamacji,
- adresu do korespondencji zwrotnej.

Informujemy, iż zgodnie z treścią art. 16 ust. 1 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, broker ubezpieczeniowy udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni broker ubezpieczeniowy zastosuje się do treści art. 16 ust. 1 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń i:

- wyjaśni przyczynę opóźnienia,
- wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
- określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Nierozpatrzenie reklamacji w wyznaczonym ustawowo lub przedłużonym terminie będzie równoznaczne z rozpatrzeniem reklamacji zgodnie z wolą klienta.

Administratorem danych osobowych jest MBrokerzy Ubezpieczeniowi Sp. z o.o. z siedzibą w Zgierzu, 95-100, przy ul. Lipowej 1, e-mail: [sekretariat@mbrokers.com.pl](mailto:sekretariat@mbrokers.com.pl) (zwana dalej Spółką).

Dane osobowe pracowników Mocodawcy (imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu) będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a, b, c i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) w celach związanych z realizacją przez Spółkę czynności wskazanych w Pełnomocnictwie w pkt. 1 – 5, a także związanych z rozliczeniem finansowym w związku z ewentualnymi roszczeniami, a także w celach kontaktowych i reklamacyjnych (wykorzystując numer telefonu lub/i adres e-mail, o ile została wyrażona zgoda).

Podanie danych osobowych jest konieczne do świadczenia usług brokerskich, w tym w szczególności zebrania ofert od zakładów ubezpieczeń. Podanie danych osobowych tj. nr telefonu i adresu e-mail w celach usprawnienia komunikacji oraz proponowania nowych produktów ubezpieczeniowych jest dobrowolne.

Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa. W zakresie danych tj. numer telefonu i adres email, w których podstawą przetwarzania danych jest zgoda, dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania.

Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Spółki, jak też podmiotom udzielającym wsparcia Spółce na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia. Osoba podająca dane posiada prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do cofnięcia zgody (w przypadku jej wyrażenia) w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem ich

przetwarzania. Osoba podająca dane ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie powyższych danych przez MBrokerzy Ubezpieczeniowi Sp. z o.o. z siedzibą w Zgierzu, 95-100, przy ul. Lipowej 1 oraz na przesyłanie wszelkich informacji dotyczących czynności brokerskich i zawartych ubezpieczeń zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. 2017 poz. 2486) za pośrednictwem:

- poczty elektronicznej, na adresy e-mail wykorzystywane w związku z obsługą brokerską,
- telefonu, nr telefonów wykorzystywane w związku z obsługą brokerską,
- poczty tradycyjnej, adres korespondencyjny,
- systemu obsługi brokerskiej dostępnego przez stronę internetową.

Wyrażenie zgody jest dobrowolne i może być wycofane w każdym czasie.

Mocodawca zobowiązuje się do poinformowania swoich pracowników i współpracowników o tym, że ich dane osobowe zostały udostępnione Brokerowi, w celu prawidłowej realizacji obsługi brokerskiej, w tym w celach kontaktowych. Poinformowanie będzie realizowane w imieniu Brokera w sposób zgodny z art. 14 RODO.

Przyjmuje się, że osoba składająca podpis jest upoważniona do składania oświadczeń woli w imieniu Mocodawcy.

2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie poniższych danych przez MBrokerzy Ubezpieczeniowi Sp. z o.o. z siedzibą w Zgierzu, 95-100, przy ul. Lipowej 1 oraz na otrzymywanie informacji związanych z proponowaniem nowych produktów ubezpieczeniowych (np. w celu przedstawienia ofert, usług, produktów ubezpieczeniowych w przyszłości) za pośrednictwem:

- poczty elektronicznej, na adresy e-mail wykorzystywane w związku z obsługą brokerską,
- telefonu, nr telefonów wykorzystywane w związku z obsługą brokerską

Wyrażenie zgody jest dobrowolne i może być wycofane w każdym czasie.

Przyjmuje się, że osoba składająca podpis jest upoważniona do składania oświadczeń woli w imieniu Mocodawcy.

Dane Mocodawcy:

.....  
.....  
.....

.....  
Podpis Mocodawcy